

# Sastamalan kaupunki / nuorisopalvelut

## saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua ”Sastamalan nuoret” ja on laadittu / päivitetty 03.07.2020. Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain

### Ei saavutettava sisältö

Palvelu ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen

- **Havaittava: Sisällön selkeys**

#### Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Sivuston ja sovelluksen tekstisisällön kontrasti ei ole riittävä suhteessa muuhun sisältöön. Fontin leikkaus heikosti luettava pieniltä päätelaitteilta. Tekstin koon muuttaminen puuttuu.

#### Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty:

- Kontrasti (minimi)
- Tekstin koon muuttaminen
- Tekstin välitys
- Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti

#### Korjaus ja aikataulu

Korjataan 23.6.2021 mennessä (mobiilisovellusten siirtymäaika)

- **Hallittava: Käyttöliittymäkomponenttien ja navigoinnin pitää olla hallittavia**

#### Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Näppäimistönavigaatio ei toimi kaikilla selaimilla täysin. Valikkorakenne-elementti ei aktivoitu automaattisesti käytettäessä näppäinkomentoja, vaan valikkotyypin alla oleva etusivuelementti pysyy aktiivisena.

#### Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty:

- Näppäimistö

## **Korjaus ja aikataulu**

Korjataan sovelluksen verkkoversion (PWA) osalta 23.6.2021 mennessä (mobiilisovellusten siirtymäaika). Mobiilisovelluksen osalta kohtuuton rasite, sillä sen toimintalogiikka perustuu sormiohjauksen käyttöön. Sovelluksen verkkoselainversio on toissijainen palvelukanava, joka on generoitu natiivista sovelluksesta. Verkkoselainversio toimii myös mobiililaitteissa.

## **Ymmärrettävä**

Täyttää WCAG-ohjeistuksen vaatimukset

## **Toimintavarma**

Täyttää WCAG-ohjeistuksen vaatimukset

## **Tietosuoja**

Täyttää EU:n yleinen tietosuoja-asetuksen (GDPR), 2016/679 vaatimukset

## **Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi**

### **Verkkolomakkeella**

<https://www.sastamalannuoret.fi/ideat-ja-palaute>

## **Valvontaviranomainen**

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon.

Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)

Puh. vaihde 0295 016 000

# Teemme työtä saavutettavuuden parantamiseksi

## Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen

Sastamalan nuorisopalvelut on pyrkinyt ottamaan huomioon verkko- ja mobiilipalveluiden kehittämisessä saavutettavuuden kaikilta osin. Tuotetun sisällön selkeys (ymmärrettävyys) ja tekninen saavutettavuus ovat olleet palveluiden kehittämisen lähtökohtana. Kehitämme palveluita jatkuvasti ja korjaamme havaittuja puutteita yhdessä palveluja käyttävien asiakkaidemme kanssa.

## Tarjoamme tukea käyttäjille joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa

Asiakkaat voivat olla yhteydessä ja saada tietoa kaikissa nuorisopalveluiden asiointipisteissä (nuorisotilat) sekä puhelimitse, sähköpostitse tai verkkonuorisotyön kanavissa.

## Yhteystiedot ja lisätietoa

ICT KUUSI OSK  
Janne Taiponen, CDO  
p. 040 214 7480  
yhteydenotto (at) osuuskuntakuusi.fi

Sastamalan nuorisopalvelut  
Kirsti Köykkä  
Nuorisotyön päällikkö  
p. 050 520 4218  
kirsti.koykka (at) sastamala.fi

## Päivitetty

Tämä saavutettavuusseloste on päivitetty 3.7.2020.